

Obchodní podmínky

Jakub Vyoral, se sídlem Díly IV 3692, Zlín 760 01, IČ: 76002896, DIČ: CZ8903144503

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Magistrát města Zlína

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://lampax.cz>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) OSVČ Jakub Vyoral, se sídlem Díly IV 3692, Zlín 760 01, identifikační číslo: 76002896, zapsaný živnostenském rejstříku Magistrátu města Zlín (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://lampax.cz> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

1.5. Proávající je oprávněn obchodní podmínky měnit či doplňovat. Změny se nedotýkají práv a povinností vzniklých za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Registrace není podmínkou pro uzavření kupní smlouvy, pokud webové rozhraní umožňuje objednávku bez vytvoření uživatelského účtu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Prodávající nenes odpovědnost za škodu vzniklou uvedením nesprávných nebo neaktuálních údajů kupujícím.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující je povinen chránit své přístupové údaje a neumožnit jejich zneužití třetí osobou.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající je oprávněn uživatelský účet zrušit, zejména pokud jej kupující déle než 12 měsíců nevyužívá nebo poruší své povinnosti z kupní smlouvy či těchto obchodních podmínek. Tím není dotčeno plnění již uzavřených kupních smluv.

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Prodávající neodpovídá za dočasnou nedostupnost uživatelského účtu způsobenou technickými důvody.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Prezentace zboží ve webovém rozhraní obchodu www.lampax.cz je informativního charakteru a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vložit“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „**objedávka**“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku s povinností platby“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti nebo platební kartou na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 220787722/0300, vedený u společnosti ČSOB, a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- bezhotovostně prostřednictvím platebního systému ComGate; Platby prostřednictvím platební brány jsou zpracovávány poskytovatelem platebních služeb ComGate Payments, a.s.
- v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru ve výdejně zásilek;

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. V případě platby v hotovosti, na dobírku či ve výdejně zásilek je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy. Prodávající není povinen odeslat zboží před úplným uhrazením kupní ceny.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.7. Pro objednávky v režimu Základního ceníku, tj. registrovaný i neregistrovaný zákazník - koncový spotřebitel, se uplatňují následující množstevní slevy:

- při hodnotě objednávky nad 25 000 Kč vč. DPH sleva 3% z celkové hodnoty objednávky
- při hodnotě objednávky nad 35 000 Kč vč. DPH sleva 5% z celkové hodnoty objednávky
- při hodnotě objednávky nad 45 000 Kč vč. DPH sleva 7% z celkové hodnoty objednávky

Výše slevy je automaticky odečtena od celkové hodnoty objednávky ihned v košíku. Případně další slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze s množstevní slevou vzájemně kombinovat, vyjma slevových kuponů.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, zejména jde-li o zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@lampax.cz.

5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícími prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícími, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícími již při vrácení zboží kupujícími či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.5. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Prodávající je oprávněn tento nárok jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit do doby převzetí zboží kupujícím, zejména z důvodu vyčerpání zásob, nedostupnosti zboží nebo zjevné chyby v ceně. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Pokud kupující zvolí jiný způsob dopravy, než který nabízí prodávající, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží okamžikem předání zboží takto zvolenému dopravci.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. SPECIFIKA VÝROBKŮ A VÝROBNÍ TERMÍNY

7.1. Uvedený termín výroby nebo dodání zboží je orientační. Prodávající si vyhrazuje právo tento termín přiměřeně upravit zejména s ohledem na dostupnost komponent, materiálu nebo aktuální vytížení výroby. O případné změně termínu bude kupující informován bez zbytečného odkladu.

7.2. Zboží je vyráběno z masivního dřeva, které je přírodním materiálem s individuální kresbou, strukturou a odstínem. Tyto přirozené vlastnosti nejsou vadou výrobku a nemohou být důvodem k reklamaci. Odchytky v kresbě, barevnosti či textuře dřeva oproti fotografiím na webových stránkách jsou běžným projevem přírodního materiálu.

7.3. V případě, že kupující požádá o výměnu výrobku výhradně z důvodu odlišnosti přirozené kresby nebo odstínu dřeva, je taková výměna možná po individuální dohodě. Kupující je v takovém případě povinen uhradit náklady spojené s výměnou, zejména náklady na dopravu, ve výši 400 Kč.

7.4. Zboží upravené dle individuálních požadavků kupujícího (např. jiný rozměr, jiná dřevina, jiná teplota světla, úprava kabelu apod.) je považováno za zboží vyrobené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu ve smyslu § 1837 písm. d) občanského zákoníku. V takovém případě nemá kupující právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění účinném ke dni uzavření kupní smlouvy).

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

8.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

8.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

8.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

8.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

8.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

8.4. Kupující je oprávněn vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvaceti čtyř (24) měsíců od jeho převzetí. Projeví-li se vada v průběhu dvanácti (12) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

Je-li na prodávaném zboží, jeho obalu, v návodu připojeném ke zboží nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze zboží použít nebo po kterou si zboží zachová své vlastnosti, poskytuje prodávající kupujícímu záruku za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po uvedené dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

Vytkne-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou kupující nemůže zboží užívat.

8.5. Ustanovení uvedená v čl. 7.4 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

8.6. Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení vydaném prodávajícím ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

8.7. Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména elektronickou poštou na adrese info@lampax.cz.

8.8. Vytkne-li kupující vadu, má právo požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhý způsob odstranění vady proveden bez značných obtíží pro kupujícího.

Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž zohlední povahu věci a účel, pro který kupující věc pořídil.

8.9. Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s právními předpisy,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

8.10. Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

8.11. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

8.12. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady dle čl. 7.4 těchto obchodních podmínek poskytuje prodávající kupujícímu dobrovolnou záruku za jakost v celkové délce 5 let od převzetí zboží.

Zákonná odpovědnost za vady trvá 24 měsíců od převzetí zboží. Na tuto dobu navazuje prodloužená záruka za jakost v délce dalších 36 měsíců.

V rámci prodloužené záruky za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude způsobilé k použití pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti při běžném užívání v souladu s návodem a určením výrobku.

Prodloužená záruka se nevztahuje na:

- běžné opotřebení způsobené užíváním,
- vady vzniklé nesprávnou montáží, neodborným zásahem nebo používáním v rozporu s návodem,
- mechanické poškození,
- vady způsobené vnějšími vlivy (např. přepětí, nevhodné prostředí, vlhkost apod.),
- součásti s přirozenou omezenou životností, pokud to vyplývá z jejich povahy.

Není-li v rámci prodloužené záruky dohodnuto jinak, nese kupující náklady spojené s doručením výrobku prodávajícímu. Ustanovení o zákonné odpovědnosti za vady tím nejsou dotčena.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny.

9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@lampax.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle prodávající kupujícímu na jeho elektronickou adresu.

9.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

9.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.6. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Prodávající plní svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) prostřednictvím samostatného dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího.

11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

11.1. Prodávající je oprávněn zasílat kupujícímu obchodní sdělení týkající se vlastních výrobků a služeb na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., pokud kupující tento způsob komunikace neodmítí. Kupující může zasílání obchodních sdělení kdykoli bezplatně odmítnout prostřednictvím odkazu uvedeného v každém obchodním sdělení nebo kontaktováním prodávajícího.

11.2. Prodávající používá soubory cookies v souladu s platnými právními předpisy. Technické cookies nezbytné pro fungování webových stránek mohou být ukládány bez souhlasu kupujícího. Ostatní cookies (zejména analytické a marketingové) jsou ukládány pouze na základě předchozího souhlasu kupujícího. Podrobné informace o používání cookies jsou uvedeny v dokumentu „Zásady používání cookies“.

12. HODNOCENÍ A RECENZE ZÁKAZNÍKŮ

12.1. Prodávající umožňuje kupujícím zveřejňovat hodnocení a recenze zakoupeného zboží (dále jen „recenze“).

12.2. Recenze mohou vkládat pouze zákazníci, kteří u prodávajícího provedli nákup. Ověření je prováděno prostřednictvím vazby na konkrétní objednávku nebo prostřednictvím e-mailové výzvy zasláné po dokončení nákupu.

12.3. Prodávající zveřejňuje recenze bez ohledu na jejich obsah, pokud nejsou v rozporu s právními předpisy nebo těmito podmínkami. Prodávající si vyhrazuje právo nezveřejnit nebo odstranit recenzi, která:

- obsahuje vulgarity, urážky nebo jinak nevhodný obsah,
- je zjevně nepravdivá nebo zavádějící,
- obsahuje osobní údaje třetích osob,
- nesouvisí s hodnoceným zbožím nebo službami.

12.4. Recenze nejsou nijak upravovány z hlediska jejich obsahu; může být provedena pouze technická úprava (např. zkrácení z důvodu délky), aniž by byl změněn jejich význam.

12.5. Zveřejněním recenze uděluje autor prodávajícímu nevýhradní, bezúplatnou licenci k jejímu užití pro účely prezentace zboží a marketingu, a to bez časového a územního omezení.

13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

13.2. Kupujícímu je doručováno na elektronickou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce.

13.3. Zpráva je považována za doručenu okamžikem jejího odeslání na elektronickou adresu kupujícího, pokud se odesílateli nevrátí jako nedoručitelná.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud kupní smlouva obsahuje mezinárodní prvek, řídí se právem České republiky. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a kupujícímu je zaslána v potvrzení objednávky.

14.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

14.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování: Díly IV 3692, Zlín 760 01, adresa elektronické pošty: info@lampax.cz, telefon +420 776 118 248.

Ve Zlíně dne 18.2.2026