



Reklamační formulář

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail / telefonní číslo:

Číslo objednávky:

Reklamované položky:

Popis vady :

Podmínky prodloužené záruční doby:

1) jako prodloužená záruční doba, se rozumí období 36 měsíců od prvního dne, následujícího po uplynutí standardní zákonné záruční lhůty tj. 24 měsíců od data vystavení faktury pro konečného spotřebitele.

nebo

2) období 48 měsíců od prvního dne, následujícího po uplynutí standardní záruční lhůty tj. 12 měsíců od data vystavení faktury pro odběratele s IČ.

3) výrobce se tímto zavazuje, že výrobky, na které je tato prodloužená záruka poskytnuta, budou po tuto dobu splňovat požadavky na jakost a funkčnost při obvyklém způsobu a účelu použití a za předpokladu dodržení návodu k použití a platných předpisů.

4) při uplatnění reklamace v rámci této prodloužené záruky, je spotřebitel resp. odběratel povinen poskytnout veškerou součinnost, která je pro vyřízení nezbytná a to zejména:

- provézt demontáž reklamovaných výrobků
- doručit vadné výrobky na adresu výrobce

5) všechny náklady vzniklé při uplatnění této prodloužené záruky jdou na vrub spotřebitele resp. odběratele (náklady na demontáž, náklady na zvedací techniku, náklady na dopravu, ušlý zisk, prostoje atp.)

6) postup, jakým bude reklamace v rámci prodloužené záruky vyřízena určuje výrobce, nikoliv spotřebitel resp. odběratel

Datum: _____

Podpis: _____